Département de l'éducation, de la culture et du sport Service de la culture **Médiathèque Valais – eMédiathèque**

Departement für Erziehung, Kultur und Sport

Dienststelle für Kultur

Mediathek Wallis – eMediathek



VEREINBARUNG ÜBER DIE EINRICHTUNG EINES E-BOOK-ANGEBOTS IN DEN WALLISER BIBLIOTHEKEN

zwischen

der Mediathek Wallis - eMediathek

unc

der Bibliothek [auszufüllen]

1. Ziel

Im Rahmen ihrer Koordinierungsaufgabe und ihrer Unterstützungsfunktion in der Entwicklung von öffentlichen Bibliotheken sowie von Fach- und Spezialbibliotheken will die Mediathek Wallis, dass die Leser von allen Walliser Bibliotheken von einer Plattform für die Ausleihe von E-Books profitieren können.

Die unterzeichnenden Parteien vereinbaren in diesem Dokument, wie E-Books in den Walliser Bibliotheken bereitgestellt werden, damit die Bibliotheken möglichst einfach und zu geringen Kosten ihren Lesern diesen Medientyp anbieten können.

2. Angebot

Basierend auf dem Modell <u>FReBOOKS</u> der KUB Freiburg bietet die Mediathek Wallis eine auf die Situation im Wallis angepasste E-Book-Lösung.

Zurzeit bietet die Mediathek den Zugang zu drei E-Book-Plattformen:

- DiViBiB Onleihe: Deutschsprachige Plattform mit E-Books, E-Hörbüchern und E-Videos
- NUMILOG: Französischsprachige Plattform
- FEEDBOOKS: Französischsprachige Plattform

Über 12'000 Titel sind momentan verfügbar – davon die Hälfte auf Deutsch. Das Angebot wird laufend weiter ausgebaut.

3. Modalitäten

Die Einzelheiten und Bedingungen bezüglich Ausleihe, Download, Kaufvorschläge und Statistiken werden von der Mediathek Wallis festgelegt.

3.1 Ausleihbedingungen

Leser von teilnehmenden Bibliotheken, welche sich für die Ausleihe von E-Books interessieren, müssen sich bei der Mediathek Wallis einschreiben, um das Angebot nutzen zu können.

Die Einschreibung kann direkt <u>online</u> auf der Webseite der Mediathek Wallis durch den Leser oder durch die Mediathek durchgeführt werden. Die Modalitäten für eine Online-Einschreibung werden auf dieser Seite erläutert.

Durch diese Einschreibung erhält der Leser einen BibliOpass und wird in die Datenbank RERO aufgenommen. Dies ist Voraussetzung um von System erkannt und E-Books ausleihen zu können.

3.2 Download von E-Books

Der Download der E-Books ist direkt auf den angebotenen Plattformen möglich. Diese sind über das Internet von überall her zugänglich. E-Books können auf mobile Geräte mit Hilfe eines Zugangscodes (Login, Passwort) heruntergeladen werden. Dazu werden ein Adobe Digital Editions Identifikator (Adobe ID) sowie je nach Träger auch Applikationen wie der Bluefire Reader benötigt. Alle nötigen Applikationen stehen kostenlos zur Verfügung.

3.3 Kaufvorschläge

Die Bibliotheksleitungen der Walliser Bibliotheken können mit einem <u>Formular auf der Webseite der Mediathek Wallis</u> Kaufvorschläge machen. Diese Vorschläge werden von der Mediathek Wallis gemäss ihrer Anschaffungspolitik bearbeitet. Im Falle einer Ablehnung wird die Bibliothek per Mail benachrichtigt.

3.4 Statistiken

Die Mediathek Wallis verfügt über Nutzungsstatistiken für jede Plattform. Diese sind jedoch global und können nicht für die einzelnen teilnehmenden Bibliotheken individualisiert werden.

4. Verantwortlichkeiten

4.1 Verpflichtungen der Mediathek Wallis

- Sie ist verantwortlich für die Bereitstellung der Ausleihplattformen und pflegt den Kontakt mit den Plattformanbietern.
- Sie sichert die Finanzierung der Bereitstellung sowie der Betriebskosten der Plattformen
- Sie übernimmt die Auswahl der E-Books und deren Finanzierung. Der Einkauf von E-Medien erfolgt gemäss den Anschaffungskriterien, welche im <u>Plan für die</u> <u>Entwicklung und Konservierung</u> (PEK) der Sammlungen der Mediathek Wallis festgehalten sind.
- Sie katalogisiert die E-Books in RERO.
- Sie verwaltet die Einschreibung der Leser in RERO.
- Sie stellt auf ihrer Webseite Anleitungen zur Bedienung der E-Book-Plattformen zur Verfügung.
- Sie unterhält auf ihrer Webseite eine FAQ für die Nutzer von E-Medien.
- Sie organisiert Workshops, um den Kunden die verschiedenen Lese-Geräte und den Download von E-Medien vorzustellen.
- Sie stellt ein Online-Formular für Kaufvorschläge zur Verfügung.

4.2 Verpflichtungen der Bibliothek

- Sie nimmt an der vorgängigen Schulung über die Bereitstellung und Ausleihe von E-Books teil.
- Sie bezahlt die j\u00e4hrlichen Kosten, welche in dieser Vereinbarung festgelegt werden.
- Die Bibliothek kann Medien zum Kauf vorschlagen

- Es obliegt ihrer Verantwortung E-Book-Reader oder Tablet-PCs für die Kunden zur Verfügung zu stellen, sei dies um das Angebot vor zu führen oder um die Geräte den Kunden auszuleihen.
- Es fällt in ihre Aufgabe die Ausleihe von E-Books bei ihren Lesern, bei ihrer Gemeinde oder in der Region, in der sie aktiv ist, zu bewerben.
- Sie ist verantwortlich für die Ausbildung ihrer Leser in Bezug auf die Bedienung der E-Book-Ausleihe.
- Die Bibliothek ist verpflichtet allfällige Probleme mit dem Angebot zu melden.

5. Weiterbildung

Die Mediathek Wallis bildet pro Region eine Kontaktperson aus (BiblioWallis Region Chablais, Martigny-Entremont, Sitten, Siders, Oberwallis). Diese Person ist anschliessend beauftragt, die Verantwortlichen der Bibliotheken aus ihrer Region auszubilden und ist Bezugsperson für Fragen zum Thema E-Books. Diese Weiterbildung ist obligatorisch und findet vor der Umsetzung der E-Book-Lösung in der jeweiligen Bibliothek statt. So wird das Bibliothekspersonal für häufige Problemfälle sensibilisiert und in der Beantwortung von allfälligen Kundenfragen geschult. Diese Ausbildung ist vor allem praxisorientiert und konzentriert sich auf das Angebot der Mediathek Wallis. Das Bibliothekspersonal kann sich bei dieser Gelegenheit auch mit verschiedenen digitalen Lese-Geräten vertraut machen und die Ausleihe von E-Books testen.

Die <u>Webseite BiblioWallis.ch</u> (Reiter "Für Bibliotheken") stellt für das Bibliothekspersonal zusätzliche Informationen zur Verfügung:

- eine Beschreibung der Zusammenarbeit zwischen Mediathek Wallis und Partnerbibliotheken.
- die Einschreibebedingungen für Kunden und ein Link zum Einschreibeformular,
- die Anleitungen zur Ausleihe eines E-Books,
- ein Link zur FAQ,
- ein Link zum Formular für Kundenvorschläge und
- eine Kontaktseite.

6. Finanzielle Beteiligung

Die Mediathek Wallis sichert die Finanzierung der Bereitstellung und der Betriebskosten der Plattformen und pflegt den Kontakt zu den Plattformanbietern. Die finanzielle Beteiligung, welche die Mediathek Wallis von den Walliser Bibliotheken

erhebt, beträgt Fr. 150.- pro Jahr.

7. Inkrafttreten und Dauer

Die Vereinbarung tritt mit der Unterzeichnung in Kraft und dauert 12 Monate. Falls eine der beiden Parteien von der Vereinbarung zurücktreten will, tut sie dies per Einschreiben mindestens drei Monate vor Ablauf.

Nach Ablauf der Vereinbarung wird diese stillschweigend alljährlich verlängert sofern nicht eine der Parteien per Einschreiben mindestens drei Monate vor Ablauf kündigt. Ausgestellt und unterschrieben in zwei Exemplaren, in	