

Plan directeur des bibliothèques 2019-2023

Leitplan der Bibliotheken 2019-2023



Département de la santé, des affaires sociales et de la culture
Service de la culture
Médiathèque Valais

Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur
Dienststelle für Kultur
Mediathek Wallis

Une philosophie
Eine Philosophie



4^e Plan directeur – 4. Leitplan



2019

As-t'on encore besoin des bibliothèques?
Braucht es noch Bibliotheken?

2023

As-t'on encore besoin des bibliothèques? OUI!

Braucht es noch Bibliotheken? JA!



3. Objectifs stratégiques

Afin d'assurer un maximum de pertinence au Plan directeur 2018, son élaboration a été précédée d'un examen détaillé de la situation actuelle et prévisible du réseau des bibliothèques valaisannes et du contexte dans lequel il évolue.

Ce travail a été réalisé par un groupe d'experts qui, sous la conduite d'un consultant extérieur, a effectué une analyse stratégique dont la synthèse apparaît dans l'annexe 2 du présent document.

Cette analyse stratégique a permis de déterminer cinq principaux axes de consolidation et de développement pour l'ensemble du réseau valaisan des bibliothèques et ses diverses composantes.

3.1 A consolider

- [Pérenniser les acquis du troisième plan directeur](#)

Le Plan directeur 2012 a permis de poursuivre la professionnalisation du personnel des diverses bibliothèques par l'introduction d'un programme cantonal de formation. Il a renforcé le mouvement de transformation des bibliothèques en lieux de vie et de socialisation ou en learning center.

Ces acquis étant déterminants pour le futur des bibliothèques, ils doivent être pérennisés. La plupart des objectifs de développement du Plan directeur 2012 seront donc intégrés dans la révision des Directives cantonales.

3.2 A développer

- [Promouvoir le changement comme impératif à l'évolution et l'avenir des bibliothèques au niveau de l'attitude et de la culture des personnes œuvrant dans et pour les bibliothèques](#)

La digitalisation accélérée de la société contraint les bibliothèques à se rénover en profondeur. Parce qu'il nécessite, notamment, des compétences spécialisées, diversifiées et nouvelles qui ne peuvent pas toujours être réunies au sein de chaque bibliothèque. Ce changement n'est pas facile et peut même être très bousculant.

Il est donc important que le réseau valaisan des bibliothèques puisse, à la fois, jouer un vrai rôle de motivateur du changement et d'accompagnant des bibliothèques, particulièrement de celles dont les ressources sont les plus limitées.

- [Promouvoir la professionnalisation et la formation continue des collaborateurs et responsables dans les domaines liés aux nouvelles fonctions des bibliothèques](#)

Les nouvelles fonctions des bibliothèques (3ème lieu de vie, espace de socialisation, learning center...) sont parfois bien éloignées de celles qu'elles assumaient classiquement. Par leur diversité et leur niveau de spécialisation, elles impliquent un processus permanent de mise à niveau des compétences du personnel ainsi que, dans la mesure du possible, une mutualisation des savoir-faire plus spécialisés.

Un important effort de sensibilisation doit être fourni auprès des décideurs et du personnel, concernant la formation professionnelle et la formation continue. Il est également nécessaire de développer et de structurer la mise en commun de « bonnes pratiques » aptes à permettre de relever les défis actuels

3. Stratégische Ziele

Um dem *Leitplan 2018* ein Maximum an Relevanz zu verleihen, ging seiner Ausarbeitung eine detaillierte Prüfung der aktuellen und voraussichtlichen Situation des Walliser Bibliotheksnetzes und seines Umfelds voraus.

Unter der Leitung eines externen Beraters wurde durch eine Expertengruppe eine strategische Analyse durchgeführt. Eine Synthese dieser Analyse befindet sich im Anhang 2 dieses Dokuments.

Diese strategische Analyse ermöglichte die Definition von fünf Konsolidierungs- und Entwicklungsachsen für das gesamte Walliser Bibliotheksnetz und seine verschiedenen Komponenten.

- [Unterstützung der Bibliotheken bei der Diversifizierung ihrer neuen Dienstleistungen im Nahbereich, welche gemeinsam mit ihrem Zielpublikum erarbeitet werden](#)

Die starke quantitative und qualitative Entwicklung der elektronischen Mittel zur Mediensuche sowie die immer rascher fortschreitende Digitalisierung der verschiedenen Informationsquellen werden innert kurzer Zeit zu einem Niedergang derjenigen Bibliotheken führen, welche ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf die Ausleihe von Medien beschränken.

Die Entwicklung des Sektors muss notwendigerweise über die Schaffung neuer Dienstleistungen führen, die direkten Kundenkontakt, Nähe und Individualisierbarkeit stärken. Dazu müssen betroffene Kunden und Partner vermehrt in die Ausarbeitung und Umsetzung solcher Dienstleistungen einbezogen werden.

- [Erleichterung des Zugangs zum Angebot von überall her und für alle durch die Förderung eines einheitlichen Netzwerks](#)

Das aktuelle Netzwerk basiert auf einer Bibliothekskarte, welche zwar von allen Bibliotheken anerkannt wird, jedoch bibliothekintern keine optimale Verwaltung ermöglicht, auch aufgrund heterogener virtueller Kataloge. Zudem variieren die Ausleihbestimmungen unter den Bibliotheken von Region zu Region, was von den Kunden nicht verstanden wird und ihr Bild des Netzwerks prägt.

Um möglichst einheitliche und qualitativ hochwertige Dienstleistungen kostengünstig im ganzen Kanton zu gewährleisten, müssen, unter Einbezug der Bibliotheken sowie der kommunalen und kantonalen Behörden, die operativen Ziele, die Hilfsmittel und die Organisation des Walliser Netzwerks neu definiert werden.

- [Konkretisierung der Umsetzung des neuen Steuerungssystems](#)

Im Jahr 2017 wurde das Walliser Bibliothekswesen tiefgreifend restrukturiert. Der Prozess war insbesondere geprägt von einer Neudefinition der Rollen der Mediathek Wallis, von BiblioWallis und von InfoDoc Wallis bei der Steuerung der verschiedenen Elemente des Systems. Diese neue Vorgehensweise (siehe Anhang 3) trägt zu einer Klärung der verschiedenen Rollen bei und sollte sich positiv auf die Repräsentativität der betroffenen Bereiche auswirken.



4. Operative Ziele

4.1 Konsolidieren

Organisation und Funktionsweise des Netzwerks

1. Um das reibungslose Funktionieren der Steuerung des Netzwerks zu gewährleisten, treffen sich die Mediathek Wallis, BiblioWallis und InfoDoc Wallis mindestens einmal pro Jahr, um eine Bestandesaufnahme der durchgeführten Massnahmen vorzunehmen und die Umsetzung der Projekte im Hinblick auf die strategischen und operationellen Ziele zu planen.

2019-2023

2. In Zusammenarbeit mit den betroffenen Berufsverbänden werden die kantonalen Weisungen angepasst, um den Fortschritten des *Leitplans 2012* sowie den Konsolidierungs- und Entwicklungssachsen des vorliegenden Leitplans Rechnung zu tragen.

2019

Professionalisierung

3. Die angepassten kantonalen Weisungen sehen vor, dass das angestellte Bibliothekspersonal eine anerkannte Ausbildung und klare Anstellungsverhältnisse in Bezug auf sein Statut, seinen Lohn und eine regelmässige Weiterbildung erhält.

2020

4. In Zusammenarbeit mit den betroffenen Berufsverbänden erarbeiten die betroffenen kantonalen Dienste eine Strategie zur Umsetzung von günstigen Bedingungen für eine anerkannte Berufsausbildung sämtlicher Bibliotheksverantwortlicher in Form eines EFZ als Fachperson Information und Dokumentation. Dabei unterstützt sie gemäss Artikel 32 der Verordnung über die Berufsbildung die bereits erworbenen Bildungsleistungen der von der SAB ausgebildeten Personen oder von Personen, welche über die notwendigen Voraussetzungen verfügen.

2019

Öffentliche Gemeindebibliotheken

5. Öffentliche Bibliotheken entwickeln sich Schritt für Schritt zu Orten der Dienstleistungen - vor Ort und online -, der Kultur, der Begegnung und der Bildung für die ansässige Bevölkerung und/oder für Passanten.

2022

Schulbibliotheken und kombinierte Bibliotheken

6. In Zusammenarbeit mit dem Erziehungsdepartement gewährleisten die Mediathek Wallis und die Schulbibliotheken sowie die kombinierten Bibliotheken die Zurverfügungstellung von gedruckten, audiovisuellen, digitalisierten und online verfügbaren Beständen für die didaktische Nutzung in Zusammenhang mit den offiziellen Lehrplänen.

2019-2023

4.2 A développer

Organisation et fonctionnement du réseau

7. La Médiathèque Valais, en concertation et les associations professionnelles concernées, organisent conjointement, une fois par an et à l'attention des tous les collaborateurs et responsables des bibliothèques du canton, une journée de sensibilisation aux défis futurs que devront relever les bibliothèques et de présentation des principaux projets à venir.

2019-2023

8. Afin d'assurer un service cohérent et de qualité dans l'ensemble du canton et ceci au meilleur coût possible, les autorités communales et cantonales évaluent l'organisation et le fonctionnement actuel du réseau en vue de définir de manière adaptée au contexte contemporain sa finalité, ses objectifs opérationnels, ses outils et son organisation. Un plan d'action mettra en œuvre la réalisation des nouvelles orientations.

2019

Professionalisation

9. A partir de la typologie des bibliothèques et du référentiel de compétences, la Médiathèque Valais, en coordination avec BiblioValais et InfoDoc Valais, élabore et met en œuvre un programme de formation continue sur le plan cantonal en vue d'actualiser les formations des collaborateurs des bibliothèques.

2020

10. Dans la perspective d'un « réseau apprenant », des outils et des processus de mutualisation et de partage des bonnes pratiques sont développés pour accompagner l'évolution des bibliothèques.

2020

Publics

11. Dans le cadre d'un appel à candidatures, le Canton soutient la mise en place de trois projets pilotes visant à concrétiser les objectifs de la « bibliothèque 4.0 » caractérisée par une utilisation intensive des nouveaux moyens technologiques et par un rôle plus actif et impliqué du public.

2021

12. Dans le cadre de la réalisation de l'objectif 8 et dans le but de faciliter au mieux la circulation des publics, les cartes Bibliopass Valais Wallis sont adaptées et généralisées.

2021

13. La Médiathèque, les organisations professionnelles et les organismes luttant contre l'illettrisme, l'analphabétisme et « l'alphabétisme » élaborent une stratégie concernant la mise en place de prestations destinées à ce public.

2022

14. En concertation avec les associations professionnelles, les institutions spécialisées et les milieux concernés, un concept et un plan d'action pour le développement des prestations de bibliothèques aux populations issues de la migration est établi.

2020

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Consolider- *Konsolidieren*



Professionalisation - *Professionalisierung*

Lieux de vie - *Lebensort*

Lieux de socialisation - *Sozialisierungsort*

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Développer - *Entwickeln*



Promouvoir la professionnalisation et la formation continue dans les domaines
liées aux nouvelles fonctions

*Professionalisierung sowie Weiterbildung in den neuen Funktionsbereichen der
Bibliothek fördern*

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Développer - *Entwickeln*



Diversification des nouvelles prestations de proximité – *Diversifizierung neuer Dienstleistungen im Nahbereich*

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Développer - *Entwickeln*



Erleichterung des Zugangs – *Faciliter l'accessibilité de l'offre*

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Développer - *Entwickeln*



infodoc
VALAIS – WALLIS



biblio
valais wallis



MEDIATHEQUE
MEDIATHEK
valais wallis

Nouveau système de pilotage – *Umsetzung des neuen Steuerungssystems*

Objectifs stratégiques – 4. Leitplan

Développer - *Entwickeln*



Promouvoir le changement – *Veränderungsbereitschaft fördern*

Next steps

Monitoring > bibliovalais.ch / bibliowallis.ch

Et



Und